

Seminários de Gestão Tendências e Inovações em Saúde  
Tendências em Saúde e Impactos na Gestão Hospitalar  
FEHOSUL

**Impacto da Acreditação da *Joint Commission International*  
na Gestão Hospitalar**

Helena Barreto dos Santos  
Coordenadora do Programa de Gestão da  
Qualidade e de Informação em Saúde

[hbsantos@hcpa.edu.br](mailto:hbsantos@hcpa.edu.br)

# O Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Hospital acadêmico, público, vinculado à UFRGS, criado em julho de 1971



A screenshot of the AGHUse web application interface. The interface is displayed in a browser window with the URL "https://aghuse.hcpa.ufrgs.br/aghuse/pagelo/casaca/casaca.html". The main dashboard features a green header with the "AGHUse" logo and a search bar. Below the header, there are several icons representing different modules: "UpToDate", "Termos de Consentimento Informado", "Lista Ambulatório", "Lista Emergência (AGHWeb)", "Lista de Cirurgias / PDT", "Protocolos", and "Lista Internados". The interface also includes a sidebar with navigation options and a footer with the text "31: aghuse-prod-01 - vpm\_2423" and "HELENA BARRETO DOS SANTOS".

# O Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Produção 2016	
Consultas ambulatório	562.821
Consultas emergência	52.710
Internações	34.416
Cirurgias	24.292
Exames	3.435.528
Transplantes	484
Partos vaginais (cesáreas)	2.394 (1.331)

Fonte: IG HCPA

Estrutura
891 Leitos (107 terapia intensiva)*
Emergência Adulta, Pediátrica e Obstétrica
Serviços de Apoio D & T
Especialidades clínicas
Centros de Pesquisas
UBS

\* Fonte: CNES



HOSPITAL DE  
CLÍNICAS  
PORTO ALEGRE RS



# O Hospital de Clínicas de Porto Alegre

A qualidade assistencial é um compromisso de todos



## Acreditações

**ONA** - 2001 (nível 1), 2003 e 2006 (nível 2)

**JCI** - 2013



HOSPITAL DE  
CLÍNICAS  
PORTO ALEGRE RS



# A trajetória da Acreditação Internacional - JCI

Estrutura para gerenciar processo de acreditação  
Gerenciamento Risco  
Q&S no PE  
Gestão Documental  
Padronização de processos  
Metas Internacionais  
Capacitação de RH

Gestão de Operações  
Gestão dos Indicadores, incluindo avaliação de *performance clínica*  
Aproximação da clínica com processo administrativo

Gestão da mudança  
Desenvolvimento de lideranças

2009



2013



2017



HOSPITAL DE CLÍNICAS  
PORTO ALEGRE RS



Impacto da Acreditação da *Joint Commission International*  
na Gestão Hospitalar

ou

***Os padrões de um manual de acreditação  
podem ser uma agenda para gestão?***



HOSPITAL DE  
CLÍNICAS  
PORTO ALEGRE RS



# Programa de Qualidade e Informações em Saúde

Estrutura para gerenciar processo de acreditação



Integradora das diferentes comissões, unidades, grupos de trabalho que se envolvem com **Q&S**



HOSPITAL DE  
CLÍNICAS  
PORTO ALEGRE RS



## Comissão Permanente da Gerência de Risco Sanitário Hospitalar

Incorpora os pilares do gerenciamento de risco da rede sentinela, e expande o escopo de atuação



Gestão proativa dos riscos



HOSPITAL DE  
CLÍNICAS  
PORTO ALEGRE RS





# Qualidade e Segurança como objetivos estratégicos

PLANEJAMENTO  
ESTRATÉGICO

  
HOSPITAL DE  
CLÍNICAS  
PORTO ALEGRE RS  
2017-2020

**MISSÃO:** Ser um referencial público em saúde, prestando assistência de excelência, gerando conhecimento, formando e agregando pessoas de alta qualificação.

**VISÃO:** Transformar a realidade com inovação em saúde.



**VALORES:** Respeito à pessoa | Competência técnica | Trabalho em equipe |  
Comprometimento institucional | Austeridade | Responsabilidade social | Transparência

Coordenadora de Comunicação do HC/PA - ADM363 - 284190



HOSPITAL DE  
CLÍNICAS  
PORTO ALEGRE RS



## Gestão do conhecimento, padronização dos processos, gerenciamento dos documentos



### Protocolo Assistencial de Sepses em Adultos

Página

1/6

PRT-016



HOSPITAL DE  
CLÍNICAS  
PORTO ALEGRE RS



# Metas Internacionais de Segurança dos Pacientes

Investimentos para ajustar processos  
Novas funções (p.ex., farmacêutico clínico) e  
envolvimento maior de antigas funções



HOSPITAL DE  
CLÍNICAS  
PORTO ALEGRE RS



# Matrizes de capacitação

**MATRIZ DE CAPACITAÇÃO 2017**  
Residentes Médicos



	AÇÃO EDUCATIVA / TEMA	MEDIA- DADE	PERÍODO	PÚBLICO-ALVO	
INSTITUCIONAIS	Atas de Estatísticas - Atualização	EAD	Início previsto Março 2017	Todos	
	Direitos e Deveres do Paciente - Atualização	EAD	31/07/2017	Todos	
	Manutenção no Cuidado à Saúde: compromisso de todos	EAD	31/07/2017	Todos	
	Qualidade e Segurança no Ambiente Hospitalar	EAD	31/03/2017	Todos	
	Situações de Incêndio e Outras Emergências no Hospital	EAD	Início previsto Maio 2017	Todos	
	Maneio Intensivo de Segurança dos Pacientes - Atualização (2ª edição do Manual de JCI)	EAD	até 31/03/2017	Todos	
	Ética e Valores Institucionais - 2ª edição	EAD	até 31/07/2017	Todos	
INFORMÁTICA CAMPUS/INTEGRADA	Capacitação em Suporte Básico de Vida - Adulto (*)	Semipresencial	31/07/2017	Residentes que atuam no atendimento ao paciente adulto (áreas Medicina Interna, Medicina Interna, Cardiologia, Anestesiologia, Emergência e Intensiva Clínica - UAA).	
	Capacitação em Suporte Básico de Vida - Adulto e Pediátrico (*)	Semipresencial	31/03/2017	Residentes que atuam na assistência ao paciente adulto e pediátrico (áreas UTIP e Emergência Pediátrica).	
	Capacitação em Suporte Avançado de Vida - Adulto (*)	Presencial no Campusrural	31/03/2017	Residentes que atuam na Medicina Interna, Medicina Interna, Cardiologia, Anestesiologia, Emergência e Intensiva Clínica - UAA.	
	Capacitação em Suporte Avançado de Vida - Pediátrico (*)	Presencial no Campusrural	31/03/2017	Residentes de UTIP e Emergência Pediátrica.	
	Qualificação para a Setação	EAD	até 31/03/2017	Obrigatório para os Residentes que realizam setação para procedimentos e optional para os demais.	
	Atividades Teóricas complementares do Programa de Residência Médica	EAD	até 31/12/2017	Todos	
	Higiene de Mãos como Método de Prevenção de Infecção	EAD	até 31/03/2017	Todos	
	Prevenção de Acidentes com Estetoscópio	EAD	até 31/03/2017	Todos	
	Identificação Correta do Paciente como Método de Segurança (MMS II)	EAD	até 31/03/2017	Todos	
	Questões de Pacientes Internados: por que a prevenção é tão importante?	EAD	até 31/07/2017	Exceto Residentes que atuam em áreas ambulatórias.	
	Curva Sigauro - Letra de verificação: o que podemos aprender com ela?	EAD	até 31/03/2017	Residentes que atuam na realização de procedimentos cirúrgicos, além de diagnósticos invasivos.	
	Resoluções Transversais do HC/PA	EAD	até 31/07/2017	Todos	
INFORMÁTICA PRÓPRIA	Processo Train-Across, realizado no pré, intra e pós-operatório	EAD	até 31/07/2017	Obrigatório para os Residentes que atuam nas Unidades abertas e fechadas e optional para os demais.	
	Educação do Paciente e Família: institucional e registro do cuidado multiprofissional	EAD	até 31/12/2017	Todos	
	Síndese Góvea	EAD	até 31/07/2017	Exceto Residentes que atuam em áreas pediátricas e ambulatórias.	
	Boas Práticas no Uso da Manobra Tirona em Pacientes com Síndrome da Angústia Respiratória Aguda	EAD	até 31/07/2017	Residentes Médicos que atuam no atendimento ao paciente adulto, CUI e Emergência.	
	Proteção Radiológica para Área Assistencial	EAD	até 31/07/2017	Residentes não ocupacionalmente expostos à radiação ionizante.	
	Proteção Radiológica no Radiodiagnóstico (*)	EAD	até 31/07/2017	Residentes ocupacionalmente expostos à radiação ionizante, exceto aqueles que atuam em Medicina Nuclear e Radioterapia.	
	Proteção Radiológica no Radiodiagnóstico - Atualização	EAD	até 31/07/2017	Residentes ocupacionalmente expostos à radiação ionizante (exceto das áreas dos cursos de Medicina Nuclear e Radioterapia) que já realizaram o curso de Proteção Radiológica no Radiodiagnóstico há mais de 01 ano.	
	Proteção Radiológica em Área com Manipulação de Materiais Radioativos	EAD	até 31/07/2017	Residentes das áreas de Medicina Nuclear, Imunologia, Endocrinologia e Genética Clínica.	
		EAD - Educação à Distância	Novo	(*) Periodicidade anual	(**) Periodicidade trimestral

■ Cursos institucionais vinculados ao Planejamento Estratégico  
■ Cursos institucionais  
■ Cursos específicos

Data: 31/12/2017

Capacitação de colaboradores, professores, pesquisadores e alunos

Treinamentos específicos

Valorização da adesão



HOSPITAL DE CLÍNICAS  
PORTO ALEGRE RS



# Accreditation International

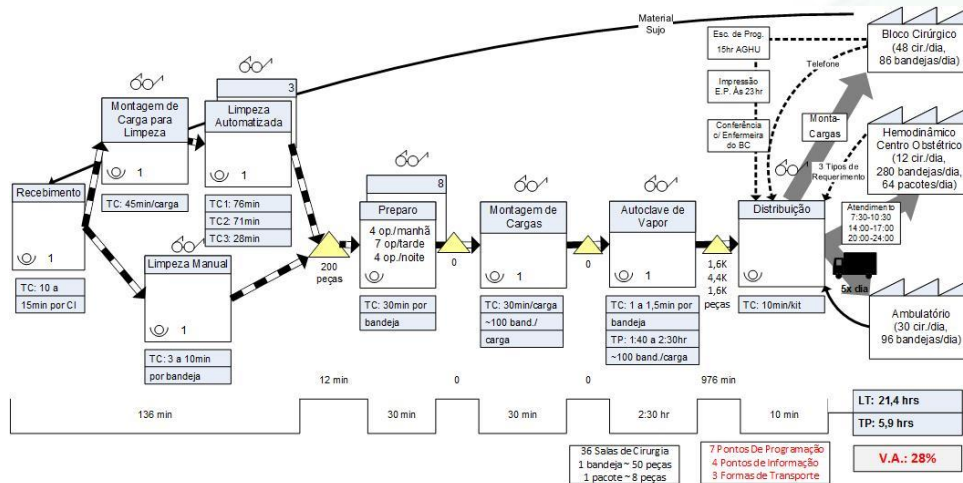


HOSPITAL DE  
CLÍNICAS  
PORTO ALEGRE RS



# Gestão de Operações

## Investimento na formação e qualificação em gestão de operações



HOSPITAL DE  
CLÍNICAS  
PORTO ALEGRE RS



## Indicadores para nortear gestão em diferentes níveis gerenciais

Busca de mecanismos para apropriação de informações que meçam desfechos clínicos (incluindo *data mining*)



## Aproximação da clínica com processo administrativo

Melhora a visão sistêmica do processo de cuidado em saúde pelos de profissionais assistenciais

Propõe novas responsabilidades às chefias médicas

Comprometimento com o resultado (p.ex., protocolos)



HOSPITAL DE  
CLÍNICAS  
PORTO ALEGRE RS





2017

Gestão de mudanças – qualificação para melhoria da qualidade, utilização de método científico apropriado

Desenvolvimento de lideranças para **Q&S**

Gestão de riscos corporativos



HOSPITAL DE  
CLÍNICAS  
PORTO ALEGRE RS



## Dificuldades

Ainda trabalhamos em silos  
Velocidade da mudança  
Preconceito com o processo



HOSPITAL DE  
CLÍNICAS  
PORTO ALEGRE RS



Concluindo

*Os padrões de um manual de acreditação  
podem ser uma agenda para gestão?*



HOSPITAL DE  
CLÍNICAS  
PORTO ALEGRE RS



Concluindo

# Preparação e manutenção da Acreditação Internacional

recursos

pessoas

processos

inovação



HOSPITAL DE  
CLÍNICAS  
PORTO ALEGRE RS



**Seminários de Gestão Tendências e Inovações em Saúde**  
**Tendências em Saúde e Impactos na Gestão Hospitalar**  
**FEHOSUL**

**Impacto da Acreditação da *Joint Commission International***  
**na Gestão Hospitalar**

**Helena Barreto dos Santos**  
**Coordenadora do Programa de Gestão da**  
**Qualidade e de Informação em Saúde**

**[hbsantos@hcpa.edu.br](mailto:hbsantos@hcpa.edu.br)**